Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot uitjes die worden georganiseerd door Beleef Eindhoven VOF, Wenckenbachstraat 18, 5621 HB Eindhoven, hierna te noemen: Beleef Eindhoven.

ARTIKEL 1

Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder vermelde betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Beleef Eindhoven:** de vennootschap onder firma Beleef Eindhoven, gevestigd te Eindhoven (KvK-nummer 53754859), en al haar vennoten en medewerkers.
- **Klant:** de wederpartij van Beleef Eindhoven voor wie Beleef Eindhoven een uitje organiseert, als natuurlijk persoon of als vertegenwoordiger van een bedrijf of organisatie.
- **Deelnemer:** een natuurlijk persoon die tot de groep van Klant behoort.
- **Uitje:** het arrangement en/of de activiteit(en) die Beleef Eindhoven aan Klant heeft aangeboden.
- **Activiteit:** de hoofdactiviteit van het uitje, zoals te vinden op de website van Beleef Eindhoven onder 'Buitenactiviteiten' of 'Binnenactiviteiten', of een daarop gebaseerde activiteit.
- **Eten & drinken:** de aanvullende diensten van Beleef Eindhoven ter ondersteuning of uitbreiding van de activiteit, zoals te vinden op de website van Beleef Eindhoven onder 'Eten & drinken', of daarop gelijkende diensten.

ARTIKEL 2

Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes en andere aanbiedingen van Beleef Eindhoven zijn vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand zoals bepaald in artikel 2.2, onder voorbehoud van artikel 2.3.

2.2 Een overeenkomst tussen Beleef Eindhoven en Klant komt uitsluitend tot stand doordat Klant het aanbod van Beleef Eindhoven aanvaardt. Klant aanvaardt het aanbod door het te bevestigen op de bevestigingspagina van Beleef Eindhoven met de knop 'Bevestigen met betaalverplichting', of door uitdrukkelijk schriftelijk (ook per e-mail) akkoord te geven op het aanbod, wanneer Beleef Eindhoven dat redelijkerwijs als aanvaarding mag opvatten. Met het bevestigen gaat Klant ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.3 Beleef Eindhoven gaat de overeenkomst aan onder voorbehoud dat zij het uitje daadwerkelijk kan reserveren en boeken. Na de totstandkoming van de overeenkomst heeft Beleef Eindhoven het recht de overeenkomst te annuleren, mits zij de annulering binnen vijf werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst aan Klant kenbaar maakt.

2.4 Beleef Eindhoven maakt een annulering zoals bedoeld in artikel 2.3 per e-mail of telefonisch aan Klant kenbaar.

2.5 Is Klant een particulier, dan heeft Klant geen herroepingsrecht (geen bedenktijd van 14 dagen), omdat de overeenkomst betrekking heeft op vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum. Een bevestigde opdracht kan alleen worden geannuleerd volgens artikel 6.

ARTIKEL 3

Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Beleef Eindhoven het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

3.2 Bij en na de totstandkoming van de overeenkomst verstrekt Klant elektronisch of mondeling de benodigde gegevens aan Beleef Eindhoven. Beleef Eindhoven gaat uit van de juistheid van deze gegevens.

3.3 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Beleef Eindhoven aangeeft dat ze noodzakelijk zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat ze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Beleef Eindhoven worden verstrekt. Zijn de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig verstrekt, dan heeft Beleef Eindhoven het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen en de extra kosten die uit de vertraging voortvloeien aan Klant in rekening te brengen.

3.4 Beleef Eindhoven is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Beleef Eindhoven kenbaar behoorde te zijn.

3.5 Klant vrijwaart Beleef Eindhoven voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor zover die schade aan Klant toe te rekenen is.

3.6 Klant verplicht zich alle instructies, aanwijzingen en algemene voorwaarden na te leven van Beleef Eindhoven, van de eventueel door haar ingeschakelde hulppersonen en van de personen die werkzaam zijn

voor het bedrijf of de organisatie die (een deel van) het uitje verzorgt.

ARTIKEL 4

Betaling

4.1 Na het bevestigen van de opdracht (zoals bedoeld in artikel 2.2) ontvangt Klant één factuur voor 100% van het overeengekomen bedrag. Tenzij anders overeengekomen, wordt deze factuur in principe vijftien dagen vóór het uitje aan Klant verzonden. Verstrekt Klant de benodigde gegevens later, dan kan de factuur ook later worden verzonden. Alle kosten die buiten de overeenkomst vallen, worden ter plaatse afgerekend, tenzij is overeengekomen dat deze achteraf per factuur worden voldaan.

4.2 Facturen worden per e-mail verzonden en moeten worden voldaan:

- door particulieren: binnen 14 dagen na de factuurdatum, maar in elk geval uiterlijk op de dag vóór het uitje;
- door bedrijven, verenigingen, stichtingen en soortgelijke organisaties: binnen 30 dagen na de factuurdatum.

4.3 Op verzoek worden facturen per post toegezonden.

4.4 Het niet of niet tijdig betalen van de factuur leidt niet tot annulering van de overeenkomst.

4.5 Betaalt Klant niet op tijd, dan geldt het volgende:

- Is Klant een bedrijf of andere organisatie, dan is Klant in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Klant is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd en alle redelijke buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van Klant.
- Is Klant een particulier, dan stuurt Beleef Eindhoven eerst een betalingsherinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Betaalt Klant ook binnen die termijn niet, dan is Klant de wettelijke rente verschuldigd en komen de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Klant, tot ten hoogste de bedragen die de wet daarvoor toestaat.

4.6 Heeft Beleef Eindhoven extra kosten gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren voor de uitvoering van de overeenkomst, dan moeten deze door Klant worden vergoed.

4.7 Eventuele gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van Klant. Over de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten is Klant rente verschuldigd.

4.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Een Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 van het Burgerlijk Wetboek (de artikelen 6:231 tot en met 6:247 BW) is evenmin bevoegd de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

ARTIKEL 5

Reserveringssom

5.1 De in de opdrachtbevestiging overeengekomen reserveringssom omvat alle zaken die in het overeengekomen uitje zijn omschreven, tenzij anders vermeld.

5.2 In de reserveringssom zijn niet inbegrepen:

- eventueel vervoer van en naar het uitje, tenzij dit in de opdrachtbevestiging is omschreven;
- de kosten van een reisbagage-, (reis)ongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering;
- meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen, tenzij dit in de opdrachtbevestiging is omschreven;
- meerkosten voor administratieve werkzaamheden voor vervangende facturen, zoals bij wijzigingen in de tenaamstelling, het opsplitsen van facturen of andere noodzakelijke wijzigingen in reeds verzonden facturen, die Beleef Eindhoven door onzorgvuldigheid van Klant noodgedwongen moet uitvoeren.

5.3 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen op de website per persoon. Voor particulieren gelden de prijzen inclusief btw; voor bedrijven en andere organisaties zijn de prijzen, tenzij anders vermeld, exclusief btw.

5.4 Staffelkorting wordt standaard op de reserveringssom toegepast, tenzij anders overeengekomen.

5.5 Nadat een opdracht is bevestigd, kan Klant geen aanspraak maken op een lagere reserveringssom die van toepassing zou zijn bij een hoger deelnemersaantal.

5.6 De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden zoals die bekend waren bij het opstellen van het programma. Beleef Eindhoven behoudt zich het recht voor de prijs vóór het tot stand komen van de boeking te wijzigen als daartoe aanleiding bestaat door prijsverhogingen van derden of gewijzigde belastingtarieven.

ARTIKEL 6

Annulering of wijziging van de groepsgrootte

6.1 Als Klant een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden per opdracht de volgende annuleringskosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen:

- bij annulering meer dan zes weken vóór het geplande tijdstip: 25% van de reserveringssom zoals vermeld in de laatste offerte die Klant heeft ontvangen;
- bij annulering tussen drie en zes weken vóór het geplande tijdstip: 50% van de reserveringssom zoals vermeld in de laatste offerte die Klant heeft ontvangen;
- bij annulering tussen één en drie weken vóór het geplande tijdstip: 100% van het deel van de reserveringssom dat betrekking heeft op de activiteit en 50% van het deel dat betrekking heeft op eten & drinken, zoals vermeld in de laatste offerte die Klant heeft ontvangen;
- bij annulering minder dan één week vóór het geplande tijdstip: 100% van de reserveringssom (zowel het deel voor de activiteit als het deel voor eten & drinken), zoals vermeld in de laatste offerte die Klant heeft ontvangen.

De annuleringskosten zijn gebaseerd op de gederfde inkomsten en de kosten van de op voorhand verrichte werkzaamheden voor de betreffende opdracht.

6.2 Annuleringen moeten schriftelijk (per post of per e-mail) en gedateerd worden doorgegeven.

6.3 De groep kan in overleg met Beleef Eindhoven tot 48 uur vóór het geplande tijdstip worden uitgebreid, mits de omstandigheden en voorwaarden van het betreffende uitje dit toelaten. De groep kan tot twee weken vóór het geplande tijdstip kosteloos worden verkleind, mits de groep niet kleiner wordt dan 90% van de oorspronkelijke grootte. Voor een vermindering van het aantal deelnemers met meer dan 10% gelden de annuleringsbepalingen van artikel 6.1, tenzij met Beleef Eindhoven iets anders wordt afgesproken. Bij een vermindering van het aantal deelnemers heeft Beleef Eindhoven het recht de prijs per persoon aan te passen. Vanaf twee weken vóór het geplande tijdstip kan de groep ook worden verkleind, maar blijft de overeengekomen reserveringssom ongewijzigd, tenzij anders wordt overeengekomen.

6.4 Een annuleringsverzekering moet Klant zelf bij een eigen verzekeraar afsluiten.

ARTIKEL 7

Niet doorgaan van het programma en overige wijzigingen

7.1 De opdracht kan door Klant in overleg met Beleef Eindhoven worden gewijzigd, indien en voor zover Beleef Eindhoven dit in redelijkheid mogelijk acht. Bij een wijziging van het aantal deelnemers gelden de bepalingen van artikel 6.3.

7.2 Beleef Eindhoven behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen als daar gegronde redenen voor zijn, of wanneer een autoriteit het doorgaan van de activiteiten belemmert. De veiligheid van Klant is in ieder geval een van die redenen.

7.3 Als Beleef Eindhoven door omstandigheden besluit dat het programma niet doorgaat of dat het wordt gewijzigd, stelt zij Klant daarvan onmiddellijk op de hoogte.

7.4 Als Beleef Eindhoven besluit (delen van) een programma niet te laten doorgaan, biedt zij een alternatief programma aan. Het staat Klant vrij dit programma te aanvaarden. Aanvaardt Klant het alternatieve programma niet, dan geeft Beleef Eindhoven een waardebon af met een geldigheid van 18 maanden, ter waarde van (de delen van) het betreffende programma, zodat (de delen van) het programma op een andere datum kan of kunnen doorgaan, tenzij anders wordt overeengekomen.

7.5 Wordt besloten dat het programma niet doorgaat of dat het wordt gewijzigd, en kan dit niet aan Beleef Eindhoven worden toegerekend, dan is Beleef Eindhoven niet aansprakelijk voor schade die Klant of derden daardoor lijden. Eventuele extra kosten komen voor rekening van Klant. Beleef Eindhoven raadt Klant aan een annuleringsverzekering af te sluiten, voor zover Klant niet over een dergelijke verzekering beschikt.

7.6 Het uitje vindt in beginsel ook bij slecht weer plaats, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. Beleef Eindhoven spant zich bij slecht weer in het programma zo aan te passen dat de hinder voor Klant zo beperkt mogelijk blijft.

ARTIKEL 8

Klachten

8.1 Ondanks alle goede bedoelingen en zorg kan het voorkomen dat Klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet direct, of zo mogelijk de eerstvolgende werkdag, schriftelijk (per e-mail of per brief) bij Beleef Eindhoven worden ingediend. Is direct indienen niet mogelijk, of wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan moet de klacht uiterlijk één week daarna schriftelijk en gemotiveerd bij Beleef Eindhoven worden ingediend. Klachten die na deze termijn worden ingediend, kan Beleef Eindhoven niet-ontvankelijk verklaren.

ARTIKEL 9

Aansprakelijkheid

9.1 Als Beleef Eindhoven aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het totaalbedrag van het uitje. Voor schade door overlijden of letsel geldt artikel 9.2. Beleef Eindhoven raadt Klant sterk aan een ongevallen- en/of aansprakelijkheidsverzekering of een vergelijkbare verzekering af te sluiten, voor zover Klant niet over een dergelijke verzekering beschikt. Beleef Eindhoven is niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat op grond van een ongevallen- en/of aansprakelijkheidsverzekering of een vergelijkbare verzekering.

9.2 Deelname aan het uitje is voor risico van Klant en de deelnemers. Beleef Eindhoven is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van deelnemers tijdens of als gevolg van het uitje, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Beleef Eindhoven. Voor schade door overlijden of letsel is Beleef Eindhoven alleen aansprakelijk als die schade het gevolg is van een tekortkoming die aan Beleef Eindhoven is toe te rekenen; deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Beleef Eindhoven in het betreffende geval uitkeert. Behoudens opzet of grove schuld is Beleef Eindhoven nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.3 Beleef Eindhoven is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- omstandigheden die aan de deelnemer zijn toe te rekenen, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of nalaten, overschatting van de eigen mogelijkheden of het negeren van instructies;
- het niet naleven van een of meer veiligheidsvoorschriften door de deelnemer;
- omstandigheden die niet aan Beleef Eindhoven te wijten zijn en die evenmin krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen in redelijkheid aan Beleef Eindhoven kunnen worden toegerekend.

9.4 Beleef Eindhoven aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door Klant gemaakte kosten die verband houden met het uitje, zoals verzekeringen of reiskosten, wanneer het

uitje om gegronde redenen zoals bedoeld in artikel 7 wordt geannuleerd.

9.5 Schade (waaronder ook verlies), zowel direct als indirect, die ontstaat door het gebruik door de deelnemer(s) van materialen of andere eigendommen van Beleef Eindhoven of van derden, wordt volledig aan Klant in rekening gebracht.

9.6 Beleef Eindhoven mag voorafgaand aan het uitje een borgsom verlangen. Deze wordt aan het einde van het uitje teruggegeven, onder inhouding van eventueel aangerichte schade of nog aan Beleef Eindhoven verschuldigde bedragen. De hoogte van de borgsom wordt in de opdrachtbevestiging vastgelegd.

9.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van Beleef Eindhoven, tenzij de wet dit uitsluit.

9.8 Schade aan de locatie van Beleef Eindhoven, zijnde het pand aan de Jan van Lieshoutstraat 24-K en de bijbehorende nevenruimtes en aanwezige inboedel, wordt bij constatering aan Klant toegerekend; Klant aanvaardt hiervoor volledige aansprakelijkheid. Het staat Klant vrij de locatie vóór aanvang van het uitje (waaronder ook borrels, feesten en dergelijke vallen) te inspecteren en gebreken vast te leggen. Gebreken die Beleef Eindhoven na afloop van het uitje constateert en die Klant niet vóór aanvang heeft vastgelegd, worden aan Klant toegerekend. Beleef Eindhoven meldt deze gebreken, schadegevallen en/of vermissingen en vernielingen van objecten die tot de inboedel van Beleef Eindhoven behoren direct schriftelijk aan Klant, waarna tot schadevergoeding moet worden overgegaan, al dan niet via de aansprakelijkheidsverzekering van Klant. Klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor deze gebreken, schadegevallen en/of vermissingen en vernielingen, ook wanneer een verzekering niet in vergoeding voorziet.

ARTIKEL 10

Begin- en eindtijd

10.1 De begin- en eindtijd van een uitje worden in de opdrachtbevestiging vastgelegd. Is de groep niet op tijd aanwezig om het uitje tijdig te laten beginnen, dan wordt de eindtijd niet gewijzigd, tenzij in onderling overleg anders wordt overeengekomen. Wordt het uitje aangepast omdat de groep niet op tijd is, dan brengt Beleef Eindhoven de eventuele extra kosten bij Klant in rekening.

ARTIKEL 11

Opschorting en ontbinding

11.1 Beleef Eindhoven is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij de nakoming daardoor onredelijk is vertraagd.

11.2 Daarnaast is Beleef Eindhoven bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, of als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Bij overmacht geldt in plaats daarvan artikel 12.3.

11.3 Wordt de overeenkomst ontbonden, dan zijn de vorderingen van Beleef Eindhoven op Klant onmiddellijk opeisbaar. Schort Beleef Eindhoven de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken op grond van de wet en de overeenkomst.

11.4 Beleef Eindhoven behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 12

Overmacht

12.1 Beleef Eindhoven is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als zij daarin wordt gehinderd door een omstandigheid die niet aan haar schuld is te wijten en die evenmin krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Beleef Eindhoven geen invloed kan uitoefenen en waardoor Beleef Eindhoven niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook Klant kan overmacht niet aanvoeren als reden om de overeenkomst te ontbinden; artikel 12.3 is dan van toepassing.

12.3 Kan een opdracht door overmacht niet op de overeengekomen datum worden uitgevoerd, dan kan Beleef Eindhoven niet worden verplicht het uitje op die datum uit te voeren. De overeenkomst wordt daardoor niet ontbonden: het uitje wordt in overleg verplaatst naar een andere datum, of Beleef Eindhoven geeft een waardebon af zoals bepaald in artikel 7.4. Dit geldt bij overmacht aan de zijde van Beleef Eindhoven en bij overmacht aan de zijde van Klant.

12.4 Beleef Eindhoven kan zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Beleef Eindhoven haar verbintenis had moeten nakomen.

12.5 Beleef Eindhoven aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schadeclaims van welke aard dan ook indien:

- de tekortkoming niet is toe te rekenen aan Beleef Eindhoven, noch aan de persoon van wiens hulp Beleef Eindhoven bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt, omdat:
  - de tekortkoming is toe te rekenen aan de deelnemer zelf; of
  - de tekortkoming niet kon worden voorzien of verholpen en is toe te rekenen aan een derde die niet bij de overeenkomst betrokken is; of

- de tekortkoming te wijten is aan een gebeurtenis die Beleef Eindhoven, of degene van wiens hulp Beleef Eindhoven bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt, ondanks alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming te wijten is aan overmacht, zijnde abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden; en

- voor zover een verdrag of de wet de aansprakelijkheid uitsluit of beperkt.

ARTIKEL 13

Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op elke overeenkomst tussen Beleef Eindhoven en Klant is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Is Klant een bedrijf of andere organisatie, dan is de rechter in de vestigingsplaats van Beleef Eindhoven bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Beleef Eindhoven het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Is Klant een particulier, dan is de rechter van de woonplaats van Klant bevoegd.

13.3 Partijen wenden zich pas tot de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

ARTIKEL 14

Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.

14.2 Bij de uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds doorslaggevend.

14.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

14.4 De algemene voorwaarden worden vóór het bevestigen van de opdracht op de bevestigingspagina ter beschikking gesteld, zodat Klant ze kan lezen, downloaden en bewaren. Ze zijn ook te vinden op www.beleef-eindhoven.nl. Op verzoek worden ze kosteloos toegezonden.

ARTIKEL 15

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

15.1 De algemene voorwaarden van Beleef Eindhoven zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Beleef Eindhoven en op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Beleef Eindhoven en een of meer Klanten.

15.2 De algemene voorwaarden van Beleef Eindhoven zijn ook van toepassing op overeenkomsten met een Klant die eigen algemene voorwaarden hanteert. De algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

15.3 Algemene voorwaarden van Klant of van een andere wederpartij van Beleef Eindhoven binden Beleef Eindhoven alleen voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Hetzelfde geldt voor andere voorwaarden of bepalingen die een afwijking van of aanvulling op de algemene voorwaarden van Beleef Eindhoven vormen.

15.4 Voordat een overeenkomst wordt gesloten, wijst Beleef Eindhoven Klant erop dat haar algemene voorwaarden van toepassing zijn en stelt zij deze ter beschikking. Door het aanvinken van de akkoordverklaring op de bevestigingspagina, of door op een andere wijze uitdrukkelijk akkoord te geven, stemt Klant in met deze algemene voorwaarden.